

## ¿Qué información necesito tener lista para cuándo llame?

- Su número de identificación de Yamhill CCO
- Su domicilio y número de teléfono
- Su dirección de correo
- La dirección completa del lugar donde será recogido y número de teléfono
- La dirección completa de su cita, incluyendo el nombre del edificio y número de oficina
- Fecha y hora de la cita
- Nombre y número telefónico de su proveedor médico
- Motivo de la cita
- Si usted necesita una silla de ruedas u otra asistencia



## ¿Qué pasa si cambian mis planes?

Por favor llámenos inmediatamente si cambian sus planes de viaje. Asegúrese de cancelar viajes de transporte por lo menos 60 minutos antes de la hora de recogida para dejarle saber al conductor.

## ¿Hay un número donde puedo llamar después de las horas de oficina?

Si usted necesita contactarnos después de las horas de oficina, por favor llame al mismo número gratuito: 1-844-256-5720.

## ¿Cuándo debo llamar?

Si usted cree que necesita ayuda para ir a sus citas, por favor llame al Yamhill CCO WellRide por lo menos dos días de trabajo antes de su cita. El personal le hará algunas preguntas sobre su historial de salud y con gusto le explicaran qué tipo de servicios usted puede conseguir que satisfaga sus necesidades.

Una vez que esté registrado en nuestro sistema, será más rápido y fácil establecer futuros viajes de transporte porque ya tendremos su información. Además, para asegurarnos de que tengamos la información más actualizada acerca de usted, es posible que le pidamos que verifique lo que está en nuestro sistema cada vez que nos llame para solicitar transporte.



¿Necesita ayuda con el transporte



a sus citas de cuidado de salud?



*Mejorando la salud un viaje a la vez*

Número de teléfono gratuito:  
1-844-256-5720

Personas con discapacidad auditiva:  
7-1-1 (Servicio de Oregon)

7:30 a.m.- 6 p.m., Lunes a viernes

[www.yamhillcco.org](http://www.yamhillcco.org)  
[www.facebook.com/YamhillCCO](https://www.facebook.com/YamhillCCO)  
[www.twitter.com/yamhillcco](https://www.twitter.com/yamhillcco)

## ¿Soy elegible?

Para calificar para servicios del programa **Yamhill Community Care (Yamhill CCO) WellRide**, usted debe ser elegible y estar matriculado con el plan de salud de Yamhill CCO. Los servicios de transporte pretenden ayudar cuando no tenga otras opciones disponibles, tales como el transporte público o que un amigo o miembro de la familia lo pueda llevar.

## ¿A dónde puedo ir?

Usted puede solicitar transporte de ida y vuelta para cualquier servicio cubierto por el plan de salud, incluyendo:

- Visitas a proveedores médicos
- Visitas a oficinas de especialistas
- Terapia física
- Visitas de cuidado dental
- Servicios de salud mental
- Diálisis



## ¿Cómo empiezo?

Por favor llame al Yamhill CCO WellRide tan pronto como usted sepa si necesita transporte a su cita (y de regreso a casa).

### Horario de servicio al cliente:

Lunes a viernes  
7:30 am – 6:00 pm

Número de teléfono gratuito:  
1-844-256-5720

Personas con discapacidad auditiva:  
7-1-1 (Servicio de Oregon)

Servicios de interpretación  
estarán disponibles para miembros  
que no hablen inglés.



- Pases de autobús deben solicitarse al menos una semana antes de su cita para enviarlo por correo con tiempo.
- Solicitudes para transportación deben realizarse por lo menos dos días de trabajo antes de su cita.
- También puede contactar al servicio del cliente después de las horas de oficina para necesidades urgentes.

## ¿Cuánto cuesta el servicio?

Los servicios de Yamhill CCO WellRide son un beneficio cubierto por Yamhill CCO sin costo para usted. Si usted necesita ayuda durante su transporte, un asistente de cuidado personal, como una enfermera o un ayudante, puede viajar con usted sin ningún cargo.

## ¿Para qué tipo de transporte soy elegible?

Arreglaremos la opción de costo más bajo que satisfaga sus necesidades individuales.

Los servicios disponibles pueden incluir:

- Pases de autobús para Yamhill County Transit Area
- Reembolso de millas viajadas (aprobado de antemano)
- Ascensor de silla de ruedas/Van con rampa
- Coche/Taxi
- Coche con camilla (para aquellos que necesitan ser transportados acostados)
- Transporte Asegurado- transporte profesional para aquellos experimentado una crisis de salud mental