

---

2019-2024

PLAN DE MEJORA DE LA  
SALUD COMUNITARIA

---





# QUIÉNES SOMOS

## VISIÓN DE LA EVALUACIÓN DE SALUD COMUNITARIA

Nuestra comunidad sana es accesible e inclusiva, tiene diversos recursos y se enfoca en factores sociales determinantes de salud y atención informada sobre el trauma. Nuestra comunidad sana ofrece y promueve la atención preventiva de manera regular, en asociación con los proveedores médicos, para brindar apoyo a familias e individuos saludables.

---

### VISIÓN DE YCCO

Una comunidad sana unida que celebra el bienestar físico, mental, emocional, espiritual y social.

### MISIÓN DE YCCO

Trabajar juntos para mejorar la calidad de vida y la salud de los miembros de Yamhill Community Care Organization a través de la coordinación efectiva de la atención médica.

# RESUMEN EJECUTIVO



El Plan de Mejora de la Salud Comunitaria (CHIP) de Yamhill Community Care Organization (YCCO) es un plan orientado a la acción para abordar las necesidades de los miembros de Yamhill CCO por medio de una serie de estrategias basadas en la Evaluación de la Salud de la Comunidad (CHA). El Consejo Consultivo de la Comunidad (CAC) de YCCO tomó la delantera para desarrollar el CHIP de acuerdo a la información obtenida en la Evaluación de la Salud de la Comunidad, que incluía los datos de Clasificación de Salud del Condado, información de los miembros de YCCO y encuestas comunitarias y grupos de enfoque. Los miembros del CAC trabajaron con los miembros de la comunidad para priorizar las principales inquietudes de salud de los miembros de YCCO y discutir formas claves para abordar dichas inquietudes.

El CAC celebró reuniones frecuentes para desarrollar el CHIP, obteniendo comentarios por parte de la comunidad, de otros planes como el CHIP de Salud Pública de Yamhill County, y el trabajo actual que tiene lugar dentro y en asociación con YCCO. Este plan representa el trabajo que realmente puede realizarse en los próximos tres años para lograr pequeños cambios e incitar a cambios más grandes para mejorar el bienestar de la comunidad.

Este es un plan comunitario, hecho por y para la comunidad. Los representantes de todo el condado se reunirán de manera regular para discutir los progresos para cumplir con las metas, objetivos y estrategias del CHIP. Este es un documento de trabajo auténtico que aporta continuamente información y se adapta a las necesidades y recursos cambiantes.

Atentamente,



Seamus McCarthy, PhD

Presidente y CEO, Yamhill Community Care,

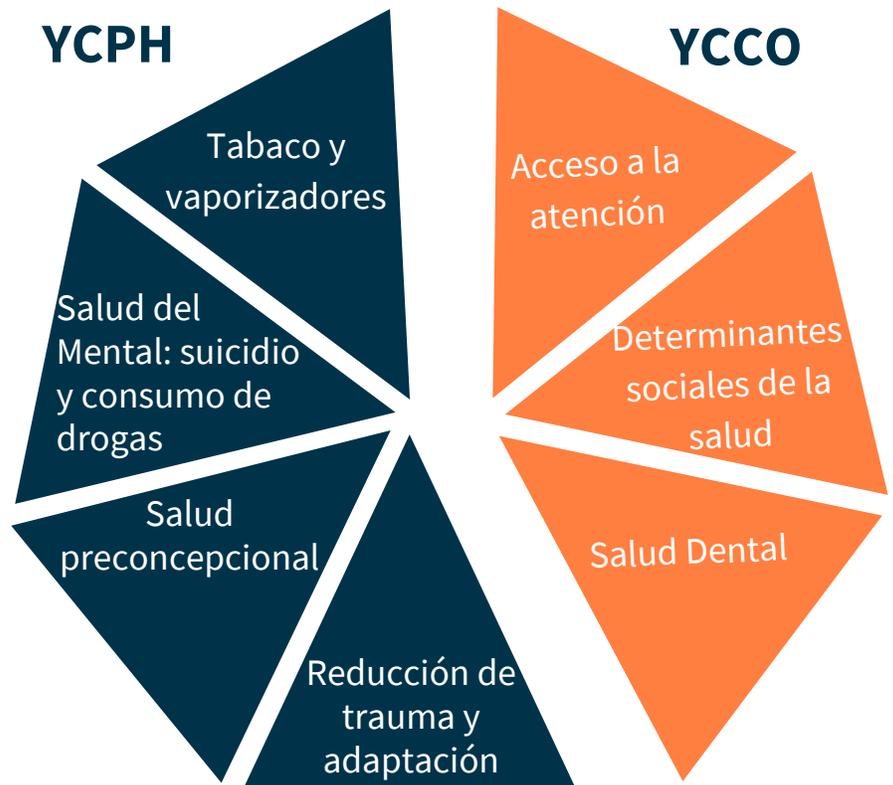
# IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS PRIORITARIAS

Para la evaluación se usó el MAPP, Movilización para la Acción a través de la Planificación y la Asociación. Este proceso incluyó una evaluación del estado de salud, una encuesta comunitaria, grupos de enfoque y un análisis ambiental. Se realizaron encuestas y hubo grupos de enfoque en inglés y español.



## COLABORACIÓN COMUNITARIA

Utilizando la CHA como base, el Consejo Consultivo de la Comunidad de YCCO (CAC) tomó la iniciativa para desarrollar las áreas prioritarias del CHIP. Además de utilizar el documento de la CHA como referencia, el CHIP de YCCO recibió información de otras evaluaciones locales, incluido el CHIP de Yamhill County Public Health. A la derecha se muestra cómo se alinean las áreas prioritarias de las dos organizaciones.



# SALUD DENTAL

## OBJETIVO 1: AUMENTAR LA COMPRENSIÓN DE LOS BENEFICIOS DEL SEGURO DE SALUD DENTAL Y EL AUTOCUIDADO PARA LOS MIEMBROS

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Coordinar y brindar educación de salud dental en la escuela, en al menos un grado de cada distrito escolar.	Aumentar el % de niños en escuelas destinatarias que reciben selladores dentales en un 1%	Junio 2021	YCCO & Capitol Dental
Ofrecer educación dental regular a los miembros a través de eventos y reuniones existentes en la comunidad, distribuyendo materiales educativos en un evento comunitario en cada área de captación del distrito escolar por año.	Aumentar la participación dental para los miembros en zonas rurales en un 1%; reducir el número de caries en los miembros por .5%	Junio 2021	YCCO & Capitol Dental

## OBJETIVO 2: AUMENTAR LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES EDUCATIVOS, ALIMENTOS Y SUMINISTROS QUE PROMUEVEN LA SALUD DENTAL

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Mejorar el acceso a suministros dentales gratuitos mediante la distribución a través de agencias de servicios locales, especialmente en zonas rurales	Aumentar la participación dental para los miembros en zonas rurales en un 1%; reducir el número de caries en los miembros por .5%	Junio 2021	YCCO & Capitol Dental
Asegurar el acceso a alimentos para poblaciones claves mediante la financiación de programas como SNACK, VeggieRX o jardines comunitarios.	Demostrar el aumento de consumo de frutas y verduras mediante encuestas	Octubre 2019	YCCO

# ORAL HEALTH

## OBJETIVO 3: AUMENTAR EL NÚMERO DE SITIOS DONDE LOS MIEMBROS PUEDEN RECIBIR SERVICIOS DENTALES EN EL ÁREA

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Asociarse con agencias locales de apoyo entre pares y otras agencias para mejorar el acceso a la atención dental, fortalecer las vías de recomendación y realizar capacitaciones.	Aumentar la participación dental para los miembros involucrados en apoyo de pares en un 1%; reducir el número de caries en los miembros por .5%	Junio 2020	YCCO, Capitol Dental & peer support agencies
Asociarse con Oral Health Coalition y Capitol Dental Care para explorar las opciones de teleodontología en la comunidad.	Aumentar el número de herramientas de teleodontología y de opciones disponibles en la comunidad	Junio 2023	YCCO & Capitol Dental

## OBJETIVO 4: MEJORAR LAS VÍAS DE RECOMENDACIONES Y LOS ESFUERZOS DE INTEGRACIÓN DE LA SALUD DENTAL

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Coordinar eventos para conocer y saludar a los proveedores de salud bucal.	Demostrar un aumento de conocimiento en diferentes áreas y crear vías de recomendación.	Diciembre 2020	Oral Health Coalition

# ORAL HEALTH

## OBJETIVO 5: PARA DICIEMBRE DE 2020, COORDINAR Y PRESENTAR UN PROGRAMA DE SALUD DENTAL BASADO EN LAS PRUEBAS DE LAS ESCUELAS DEL CONDADO DE YAMHILL PARA AUMENTAR EL CUIDADO PERSONAL DE SALUD DENTAL Y BENEFICIOS PARA LOS MIEMBROS

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Realizar evaluaciones escolares de programas actuales de salud dental.	Evaluación compilada del programa	Octubre 2019	YCPH
Distribuir suministros de salud dental en las escuelas de la comunidad.	Reducir la tasa de caries en los estudiantes que reciben suministros en un 2%	Diciembre 2019	YCCO
Adoptar un premio de Granny's Wacky para el programa PAX de salud dental.	Reducir la tasa de caries en los estudiantes en un 2%	Noviembre 2019	YCPH & school districts
Incorporar componentes de salud dental a un programa de salud de un grado.	Reducir la tasa de caries en los estudiantes en un 2%	Septiembre 2020	School districts
Adoptar el fluoruro en la escuela o la rutina de cepillado en Kindergarten en todos los distritos escolares rurales.	Reducir la tasa de caries en los estudiantes en áreas rurales en un 2%	Septiembre 2021	YCCO & school districts

# SALUD DEL MENTAL

## OBJETIVO 1: AUMENTAR EL ACCESO COMUNITARIO A LOS RECURSOS DE CESACIÓN DE TABACO Y CREAR CONSCIENCIA

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Promover Quitline mediante la divulgación, capacitación y materiales en las clínicas de YCCO.	Aumentar la tasa de miembros que intentan dejar de usar tabaco en un 5%	Diciembre 2023	YCCO
Dar recomendaciones a las organizaciones a los programas de cesación del tabaco y a capacitaciones.	Aumentar la tasa de miembros que intentan dejar de usar tabaco en un 5%	Junio 2021	YCPH
Incorporar recomendaciones de cesación del tabaco y consejería en los programas y capacitaciones de visitas domiciliarias.	Aumentar la tasa de miembros que son padres que intentan dejar de usar tabaco en un 10%.	Diciembre 2023	Home Visiting Network

## OBJETIVO 2: AUMENTAR LAS SESIONES DE CAPACITACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO BASADO EN PRUEBAS OBTENIDAS DE LA COMUNIDAD

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Enseñar habilidades adicionales y ofrecer capacitación adicional para 15 especialistas de apoyo entre pares, voluntarios y empleados de salud mental	Demostrar un aumento de conocimiento de los participantes; aumentar el número de participantes que avanzan en su área	Diciembre 2021	YCCO & YCPH
Mejorar la promoción de los servicios de prevención del suicidio a través de materiales impresos, redes sociales y otras actividades de concientización.	Aumentar el número de personas que informan sobre el concepto de suicidio, pero que no se suicidan en un 50%	Junio 2021	YCPH

# SALUD DEL MENTAL

## OBJETIVO 3: AUMENTAR LA CONCIENCIA, EDUCACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE MANEJO DEL DOLOR Y EL MANEJO DE MEDICAMENTOS RECETADOS

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Promover el uso del Programa de Monitoreo de Medicamentos Recetados entre los proveedores de atención no primaria	Reducir la cantidad de pacientes que reciben recetas de opioides de múltiples proveedores en un 10%	November 2020	YCPH
Revisar las opciones de beneficios y los servicios para los miembros de YCCO.	Compilar una guía alternativa para el manejo del dolor; aumentar el número de miembros que acceden al tratamiento alternativo del dolor en un 5%.	November 2023	YCCO & YCPH
Promover ante los proveedores las Prácticas de Ayuda contra el Dolor en Oregón.	Reducir el número de pacientes recetados a más de 50 MED	Noviembre 2020	YCPH
Organizar una Cumbre anual de Opioides para actualizar a la comunidad de proveedores sobre las mejores prácticas y los recursos disponibles.	Reducir el número de pacientes recetados a más de 50 MED	Noviembre 2019	YCCO & YCPH
Apoyar al programa comunitario de intercambio de agujas.	Reducir el número de pacientes recetados a más de 50 MED	Diciembre 2019	YCCO & YCPH

# NIÑOS Y FAMILIAS

## OBJETIVO 1: AUMENTAR LOS MODELOS DE ATENCIÓN BASADOS EN PRUEBAS QUE AYUDAN A LA COMUNIDAD A REDUCIR LOS EMBARAZOS NO PLANIFICADOS Y LOGRAR UNA CRIANZA SALUDABLE

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Trabajar con compañeros y otras agencias de servicios sociales para aumentar las recomendaciones a programas como Family CORE y fomentar las visitas domiciliarias.	Aumentar la tasa de niños que reciben visitas de bienestar en un 1%; Aumentar la tasa de visitas de bienestar posparto en un 1%.	Junio 2021	Early Learning Hub
Realizar una Evaluación de Bienestar Familiar en todos los Hogares Médicos Maternales para todos los pacientes. Conectar a las madres en riesgo con servicios de apoyo de la conducta y visitas domiciliarias.	Aumentar el número de exámenes realizados en un 25%	Junio 2020	YCCO & CAC

## OBJETIVO 2: IMPLEMENTAR UNA CAMPAÑA EDUCATIVA DE SALUD REPRODUCTIVA

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Distribuir el avance de salud de medios múltiples sobre beneficios, atención prenatal y posparto, apoyo al trabajador social tradicional y la doula y apoyo a las familias.	Aumentar la tasa de niños que reciben visitas de bienestar en un 1%; Aumentar la tasa de visitas de bienestar posparto en un 1%; disminuir la tasa de visitas de depresión posparto en un 1%	Diciembre 2021	YCCO & YCPH

# NIÑOS Y FAMILIAS

## OBJETIVO 3: AUMENTAR LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS Y EVALUACIONES RELACIONADAS CON LA SALUD EN EVENTOS Y ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA FAMILIA

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Ofrecer exámenes dentales/de la visión/auditivos en el evento anual del Día de Juegos Familiares y el día de inscripción a Kindergarten en tres distritos escolares.	Aumentar la tasa de exámenes dentales realizados en entornos no clínicos en un 10%; reducir la tasa de caries en los estudiantes a un .5%	Diciembre 2021	Early Learning Hub
Asociarse con 4 bibliotecas rurales para realizar actividades de extensión para familias con niños de 0 a 5 años y conectarlos con programas de preparación escolar, de apoyo familiar y servicios de salud	Aumentar la tasa de niños que reciben visitas de bienestar en un 1%; aumentar los puntajes de la Evaluación de Kindergarten; aumentar la tasa de niños de familias hispanas que reciben visitas de bienestar en un 1%	Junio 2021	Early Learning Hub

# ACCESO A LA ATENCIÓN

## OBJETIVO 1: AUMENTAR LA CONCIENCIA COMUNITARIA DE SERVICIOS, DERECHOS Y BENEFICIOS DISPONIBLES

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Distribuir materiales e información de promoción de la salud a través de una amplia gama de medios, compartiendo información y educación para una vida sana, información sobre recursos y beneficios, defensa y derechos de los miembros, e invitaciones para participar.	Aumentar el compromiso con los servicios de atención primaria para las personas que viven en áreas rurales en un 2%.	Junio 2022	YCCO
Organizar sesiones de presentación y realizar encuestas frecuentes, en colaboración con las clínicas, para obtener comentarios de los pacientes, clientes y miembros de la comunidad.	Aumentar el número de sesiones de presentación a 5 por año	Junio 2022	YCCO & CAC

# ACCESO A LA ATENCIÓN

**OBJETIVO 2: AUMENTAR MEJORES PRÁCTICAS CLÍNICAS EN MATERIA DE EQUIDAD, ATENCIÓN CULTURAL Y QUE REFLEJEN UNA ATENCIÓN LINGÜÍSTICAMENTE APROPIADA, Y ENTORNOS INFORMADOS POR EL TRAUMA.**

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Ofrecer dos sesiones de asistencia técnica para proveedores o sesiones educativas centradas en servicios cultural y lingüísticamente apropiados para grupos diversos.	Demostrar un aumento de conocimiento relacionado a la agilidad cultural mediante encuestas de evaluación de la capacitación; encuestas de seguimiento a los 6 meses.	Junio 2021	YCCO CME committee
Colaborar con las agencias locales de interpretación y traducción para garantizar servicios lingüísticos de calidad y una fuerza laboral sólida.	Reducir el número de encuentros clínicos donde no se pudo satisfacer la necesidad de servicios de traducción	Junio 2022	YCCO

**OBJETIVO 3: MEJORAR LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS EN ZONAS RURALES**

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Explorar la viabilidad de la clínica de salud móvil.	Aumentar la tasa de participación de los miembros rurales en un 2%.	Junio 2021	YCCO
Ampliar los programas de telemedicina utilizando los modelos de teledermatología y teleodontología	Aumentar la tasa de participación de los miembros rurales en un 2%.	Junio 2024	YCCO

# TRAUMA Y ADAPTACIÓN

## OBJETIVO 1: AUMENTAR LOS FACTORES DE PROTECCIÓN QUE APOYAN Y DESARROLLAN LA ADAPTACIÓN DE LOS PADRES, EL CONOCIMIENTO DEL DESARROLLO INFANTIL Y LOS RECURSOS DISPONIBLES

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Promover clases para padres a través de Mid-Valley Parenting	Los resultados de la encuesta indican la mejora de experiencia de los padres en el conocimiento de la educación infantil; Aumentar la participación de las clases para padres en un 10%	Junio 2021	Early Learning Hub & Mid-Valley Parenting
Colaborar con Salud Pública para apoyar la relación entre enfermeras y familia.	Aumentar el número de participantes en la relación de enfermeras y familias en un 5%	Junio 2021	YCPH

## OBJETIVO 2: AUMENTAR LA COMPETENCIA SOCIAL Y EMOCIONAL ENTRE LOS NIÑOS

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Financiar y coordinar los Juegos de Buena Conducta y de Apoyo Familiar Positivo y otros programas de prevención basados en las pruebas.	Demostrar un aumento de la implementación docente a través de los resultados de la encuesta.	Diciembre 2020	YCPH
Participar en grupos de trabajo de práctica restaurativa en la escuela media.	Asegurar que el 100% de los distritos escolares estén representados en los grupos de trabajo	Mayo 2021	YCPH

# TRAUMA Y ADAPTACIÓN

## OBJETIVO 3: AUMENTAR EL NÚMERO DE ORGANIZACIONES DE TRAUMA EN LA COMUNIDAD

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Realizar una evaluación local multisectorial de atención al trauma para 20 agencias.	Demostrar un aumento en la prestación de la atención informada del trauma	Octubre 2019n	Early Learning Hub
Realizar sesiones de capacitación local multisectorial de atención al trauma para 20 agencias.	Demostrar un aumento en la prestación de la atención informada del trauma	April 2019	Early Learning Hub
Presentar una sesión de capacitación de trauma intersectorial con un enfoque en el trauma histórico y generacional.	Aumentar el conocimiento del trauma generacional a través de una evaluación posterior al entrenamiento en un 20%.	December 2021	Early Learning Hub
Promover la capacitación y práctica de atención informada del trauma a clínicas mediante el programa Children's Champion, con al menos 5 clínicas participantes.	Aumentar la confianza de los cuidadores en la formación de padres en un 5%	December 2022	Early Learning Hub

# DETERMINANTES SOCIALES DE SALUD

## OBJETIVO 1: INCREASE THE NUMBER OF COMMUNITY MEMBERS WHO ARE CONNECTED TO STABLE HOUSING

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Asociarse con las autoridades de vivienda para aumentar la transparencia del proceso de cupones de vivienda.	Aumentar el número de personas en la comunidad que pueden adquirir cupones en un 5% por año.	Noviembre 2019	CAC
Apoyar las necesidades individuales de vivienda a través del fondo específico de vivienda del Equipo de Integración de Servicios Financiamiento de \$12,000.	Duplicar el número de personas ayudadas por SIT para evitar desalojos.	Agosto 2020	YCCO

## OBJETIVO 2: DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE FINANCIAMIENTO SOSTENIBLES PARA PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y SALUD DE LA POBLACIÓN

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Crear, crecer y administrar el Fondo de Bienestar Comunitario para apoyar los proyectos relacionados con SDoH.	Reducir la cantidad de recomendaciones de comportamiento en cada distrito escolar que en un 10%.	Junio 2020	YCCO & CPW
Explorar e implementar los sistemas de datos que permiten recomendaciones basadas en la opinión para recomendaciones no clínicas, completando la evaluación de programas viables y el interés de la organización.	Reducir la cantidad de recomendaciones y recomendaciones basadas en la opinión con Family CORE y otros programas de servicio social en un 25%.	Junio 2021	YCCO

# DETERMINANTES SOCIALES DE SALUD

## OBJETIVO 3: AUMENTAR EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ACCEDEN A REDES Y CONEXIONES DE APOYO SOCIAL

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Llegar a la población sin hogar a través de agencias de apoyo de pares, centros de acogida, refugios, bancos de alimentos y otras agencias.	Aumentar la tasa de participación con los proveedores de atención primaria o dental para las personas sin hogar en un 5%	Junio 2020	YCCO
Conectar a estudiantes atletas con personas mayores para realizar actividades físicas y conectar socialmente.	Reducir la tasa de hipertensión en miembros adultos mayores en un 1%	Junio 2022	YCCO
Distribuir cada año en un evento en cada distrito escolar materiales informativos del Trabajador de la Salud Comunitario.	Aumentar la tasa de participación de CHW en un 10% y la retención en un 5%	Junio 2020	YCCO
Asociarse con agencias de apoyo entre pares para conectar a los padres que enfrentan desafíos de salud mental con los servicios de apoyo.	Reducir la tasa de uso del Departamento de Emergencias por problemas de salud mental en un 1%	Diciembre 2019	YCCO

## OBJETIVO 4: AUMENTAR EL NÚMERO DE PERSONAS CON ACCESO AL TRANSPORTE PARA CUBRIR LAS NECESIDADES SOCIALES Y DE SALUD

ESTRATEGIA	MEDICIÓN	FECHA	LÍDER
Proporcionar cupones de viaje a al menos una agencia de cada ciudad del condado de Yamhill para facilitar el transporte a entrevistas de trabajo y otras funciones de apoyo familiar.	Aumentar la cantidad de personas que informan sobre las barreras de acceso debido al transporte en las encuestas de la agencia a un 10%	Junio 2021	Early Learning Hub

---

Yamhill Community Care Organization utilizará los comentarios y dirección del Consejo Asesor Comunitario para guiar el Plan de Mejora de Salud de la Comunidad.

Comunicarse con Emily Johnson a [ejohnson@yamhillcco.org](mailto:ejohnson@yamhillcco.org) o llame al 503-376-7428.

---

## APRECIACIÓN DE LOS SOCIOS DE LA COMUNIDAD

Capitol Dental  
Children's Clinic Newberg  
Champion Team  
Chehalem Parks and Rec  
Community Advisory Council  
Community Prevention and Wellness Committee  
Confederated Tribes of Grand Ronde Children and Family Services  
Ford Family Foundation  
Housing Authority of Yamhill County  
Linfield College  
Lutheran Community Services  
McMinnville Free Clinic  
Oral Health Coalition

Project ABLE  
Providence Newberg Medical Center  
Provoking Hope  
Second Street Drop In Center  
Service Integration Teams  
United Way  
Virgina Garcia Memorial Health Center  
West Valley Visioning Project  
Willamette Valley Cancer Foundation  
Willamette Valley Medical Center  
Yamhill County Family & Youth  
Yamhill County Health & Human Services  
Yamhill County Public Health  
Yamhill County School Districts  
YCCO Early Learning Council

---

807 NE 3rd St,  
McMinnville, OR  
97128

---

[yamhillcco.org](http://yamhillcco.org)  
 @YamhillCCO

