Informe de Progreso de 2021

PLAN DE MEJORA DE LA SALUD COMUNITARIA

Yamhill COMMUNITY CARE

Tabla de contenido

INTRODUCCION----------3

RESUMEN EJECUTIVO--------3

ANTECEDENTES DEL PLAN------4

Proceso del plan----------5
Colaboración y asociaciones----------5

MEJORA DE LA SALUD DE LA COMUNIDAD-------9

Prioridad 1: Salud Bucal----------9
Prioridad 2: Salud Mental----------11
Prioridad 3: Niños y familias---------12
Prioridad 4: Acceso a la atención médica-------13
Prioridad 5: Reducción de trauma y resiliencia-----16
Prioridad 6: Determinantes sociales de salud y equidad----17

IMPLEMENTACION----------19

Adaptación a los cambios----------19
Medición del éxito----------19

PASOS SIGUIENTES----------20

Introducción

En representación de Yamhill Community Care, este informe detalla las prioridades, el progreso, las medidas, el proceso y las barreras para su Plan de Mejoras de Salud Comunitaria 2019-2024. Contacto:

Emily Johnson
Especialista en Salud Comunitaria
Teléfono: 503-376-7428
Correo electrónico: ejohnson@yamhillco.org

Resumen ejecutivo

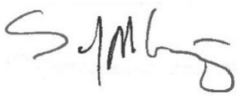
Yamhill Community Care (YCCO) siempre ha dependido de los comentarios locales. YCCO se compromete a entender y reducir las desigualdades en salud, promocionando las prácticas de prevención, la mejora continua de la calidad, y trabajando con el Consejo Asesor Comunitario y la comunidad en general. El plan de mejoras de la salud comunitaria de YCCO representa un proceso colaborativo en el que se escucha antes de actuar. Evoluciona según cambia la comunidad y está diseñado para responder a las necesidades locales.

El Consejo Asesor de la Comunidad es responsable de la supervisión de CHIP. El Departamento de Operaciones del Plan de Salud es responsable de esta entrega. La meta general de CHIP de YCCO es mejorar el bienestar dentro del área de servicio, en colaboración con los socios locales, usando una lente de equidad educada con respecto al trauma. Las seis áreas de prioridad de CHIP son las siguientes:

- Salud bucal
- Niños y familias
- Reducción de trauma y resiliencia
- Salud mental
- Acceso a la atención
- Determinantes sociales de la salud

Las estrategias para tratar las áreas de prioridad dentro del plan incluyen iniciativas para fortalecer las asociaciones comunitarias e incrementar la atención de tanto los programas y prácticas de prevención como de los proyectos para conectar a los miembros de la comunidad con comida nutritiva, incrementar el acceso a la atención de salud y servicios relacionados con la salud, y ofrecer apoyo a niños y familias.

Saludos



Seamus McCarthy, PhD
Presidente y CEO, Yamhill Community Care

Antecedentes del plan

Visión del Plan de Mejora de Salud de la Comunidad

Nuestra comunidad es sana, accesible e inclusiva, tiene diversos recursos y se enfoca en factores sociales determinantes de la salud y atención educada sobre el trauma. Nuestra comunidad sana ofrece y promueve la atención preventiva regular, en asociación con proveedores médicos, para apoyar a familias e individuos sanos.

Compromiso con la equidad de la salud: YCCO ha adoptado la definición de 2019 de Equidad de la Salud del Comité de Equidad de la Salud de OHA:

Oregón habrá establecido un sistema de salud que ofrezca equidad de salud cuando todas las personas puedan alcanzar su máximo potencial de salud y bienestar y no estén en una situación de desventaja debido a su raza, etnia, idioma, discapacidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, clase social, intersecciones entre estas comunidades o identidades u otras circunstancias socialmente determinadas.

Lograr la equidad de la salud requiere la colaboración continua de todas las regiones y sectores del estado, incluidos los gobiernos tribales para tratar:

- *La distribución o redistribución equitativa de recursos y poder; y*
- *para reconocer, reconciliar y rectificar las injusticias históricas y contemporáneas.*

YCCO se ha comprometido a lo siguiente:

- promocionar el entendimiento del personal y del comité del valor de la equidad, su significado y el impacto que tiene en su trabajo diario, ofreciendo capacitaciones regularmente, educación, y apoyo para elevar las voces de la diversidad.
- Reunir y analizar información disponible sobre las personas a las que sirve, usando datos de demografía y disparidad para orientar la toma de decisiones y la distribución de recursos.
- Revisar regularmente las normativas, procedimientos y prácticas que resulten en una mejora continua e intencional
- Mejorar el alcance y la participación a través del Consejo Asesor Comunitario, la opinión de los miembros, y sesiones locales para escuchar y así asegurar que se valoran todas las perspectivas.

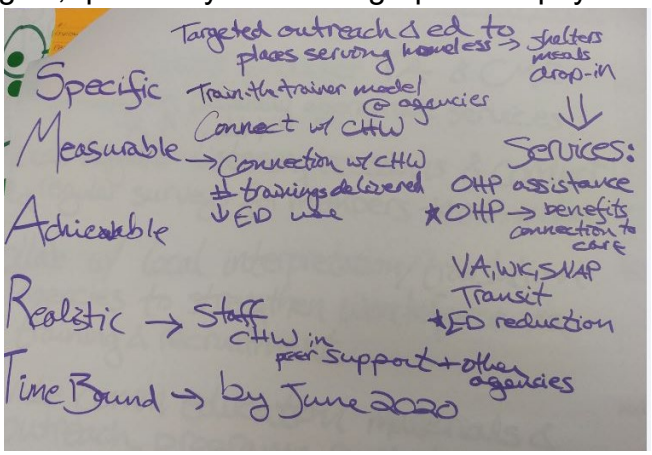
Visión de YCCO: *Una comunidad sana unida que celebra el bienestar físico, mental, emocional, espiritual y social.*

Misión de YCCO: *Trabajar juntos para mejorar la calidad de vida y la salud de los miembros de Yamhill Community Care Organization, a través de una coordinación efectiva de la atención médica.*

PLAN DE MEJORA DE LA SALUD DE LA COMUNIDAD PROCESO

Documentos de referencia adjuntos:
Registro de YCCO CHIP, cuestionario de 2021 de YCCO CHIP, presentación del informe de progreso

La razón principal de crear el proceso para el Plan de Evaluación y Mejoría de la Salud de la Comunidad de 2019 de Yamhill Community Care fue incluir la voz de la comunidad. El proceso de MAPP (Movilización para Actuar a través del Planeamiento y las Asociaciones) y una fuerte asociación colaborativa con la Salud Pública del condado de Yamhill dieron forma al desarrollo de las prioridades. La opinión de las partes interesadas fue una parte integral de dar forma a las prioridades finales y a las estrategias, que incluyó también grupos de apoyo en las comunidades a las que sirve, encuestas incentivadas, y la guía del Consejo Asesor Comunitario. Se formaron muchas estrategias nacidas de las ideas de los grupos de enfoque y de las sugerencias innovadoras presentadas en las reuniones de CAC. Se diseñaron para ser SMART (específicas, medibles, viables, realistas y sujetas a plazos concretos), con énfasis en "viables" considerando el ambiente actual y los recursos conocidos**. La imagen incluida muestra parte del proceso para desarrollar CHIP en 2019, durante un grupo de enfoque en persona.**

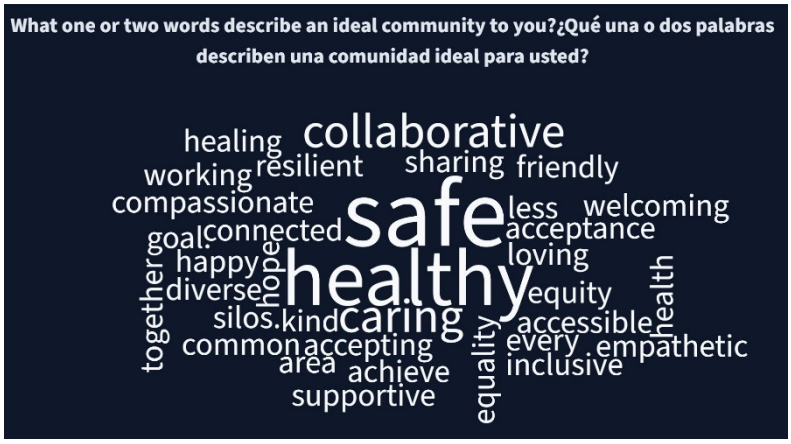


Durante el transcurso de la implementación de CHIP, se mantuvo el enfoque en las decisiones tomadas dentro de la comunidad, pero las necesidades y la lente de perspectiva han cambiado. En primer lugar, para tratar el COVID. En segundo, para dar prioridad a un entendimiento más claro del impacto sobre ciertos sectores demográficos de la comunidad, y a la distribución equitativa de los recursos. Al tener nuevos datos disponibles para entender a la población miembro de YCCO y sus necesidades, YCCO puede cambiar sus estrategias para adaptarse mejor a aquellas personas que necesitan y desean apoyo adicional.

El proceso de revisión incluyó la aplicación de una lente de equidad, tanto a través de una sesión de comentarios de las Conversaciones Comunitarias, como de la aplicación del sistema 5ps de la Lente de Equidad y Empoderamiento del condado de Multnomah, que considera el impacto basándose en las personas, lugares, poder, procesos y propósitos.

COLABORACION Y ASOCIACIONES

El área de servicio de YCCO, que incluye los condados de Yamhill, Washington y Polk, está compuesto de socios comprometidos y colaborativos que se reúnen con frecuencia para promocionar el bienestar en los lugares donde viven, trabajan y disfrutan de su tiempo libre. Una amplia gama de partes interesadas están dispuestas a compartir su tiempo y conocimiento para trabajar juntos. La colaboración ha sido consistente durante el proceso de CHIP.



El grupo de trabajo envuelto de cerca en la creación y el diseño de CHA y CHIP incluyó los siguientes:

cicatrización, COLABORATIVO, Trabajo, elástico, intercambio, amistoso, compasivo, SEGURO, menos, acogedor, objetivos, conectar, aceptación, juntos, contento, esperanza, SANO, cariñoso, Equidad, diverso, silos, amable, cuidando, igualdad, cada, empático, área común, lograr, Lo apoyo

Grupo de planeo de CHIP	
Newberg Children's Clinic	Virgina García
Housing Authority of Yamhill County	Proyecto ABLE de apoyo de pares
Cuidado dental Capitol	AmeriCorps VISTA
Yamhill County Public Health	Consejo Asesor Comunitario de YCCO

Este grupo hizo comentarios durante el proceso y sugirió estrategias de viabilidad e impacto. Junto con CAC, este grupo llevó a cabo partes del proceso de MAPP, incluyendo la identificación de barreras y la consideración de medidas para los resultados. La diversidad de este grupo fue fundamental para entender cómo se pueden implementar las estrategias y cómo se pueden recibir.

CHIP es muy colaborativo en su naturaleza, y depende de una amplia gama de recursos. Sin embargo, algunas partes responsables listadas en CHIP son los motores del trabajo:

Partes responsables de CHIP	
Capitol Dental	Equipo líder de FamilyCore
Trabajadores Tradiciones de Salud asociados	Centro de Educación temprana de Yamhill
Oral Health Coalition	Consejo Asesor de la Comunidad
Yamhill County Public Health	Grupos de trabajo de Educación Médica Continua
Yamhill County School Districts	Comité de Bienestar y Prevención Comunitaria

También responsables de asesorar, y en muchos casos de implementar secciones de CHIP, son los grupos de trabajo centrados en áreas específicas de CHIP, que incluyen la representación de las partes interesadas relevantes a cada tema. En algunos casos, estos grupos de trabajo entran dentro de otros comités existentes, por ejemplo, el área de prioridad de Niños y Familias está asesorada por el Consejo de Educación Temprana (que tiene 20 representantes de cada sector de la comunidad), con apoyo para algunas estrategias del grupo de trabajo de Salud Pública de Yamhill para el Preconcepto de Salud y el equipo líder de FamilyCore. En otros casos, como Trauma y Resiliencia, hay un grupo específico, liderado y formado en YCCO, para asesorar actividades de atención educada con respecto al trauma en el área de servicio.

Finalmente, hay agencias específicas que participan en la implementación de estrategias clave de CHIP que YCCO no puede conseguir solo. Los beneficiarios incluyen la agencia de apoyo de pares local Champion Team (ahora Encompass Yamhill Valley), Capitol Dental Care, Yamhill County Master Gardeners, Providence Medical Group, Student Nutrition and Activity Clinic para niños (CNACK), las comadronas de Yamhill Valley y el Virginia Garcia Memorial Health Center.

YCCO busca y trabaja con socios diversos para educar, guiar e implementar intervenciones basadas en la comunidad, dando prioridad a la representación de cada sector:

Categorías de las agencias representadas	
Salud física	Tribus
Salud dental	Educación
Salud mental	Servicios sociales
Trabajo de salud tradicional	Hospitales
Enfermería de relevo	Proveedores de salud en la escuela
Autoridades de salud pública local	La comunidad de comerciantes
Gobierno local	Miembros de la comunidad
Intérpretes médicos	Organizaciones culturalmente específicas
Early Learning Hub	Gobierno estatal

Continuando la implementación de CHIP de 2019 y mirando hacia el futuro a la siguiente iteración, YCCO se está centrando en involucrar a los miembros de la comunidad y en representar a los grupos históricamente marginados, especialmente en el proceso de toma de decisiones. Se representarán organizaciones culturalmente específicas y socios tribales, y YCCO asegurará que diversas preferencias, de idioma, capacidades, orientación sexual, identidades de género y razas/etnias participen, sean compensadas y tengan representación significativa. Las estrategias de YCCO se centran en acudir donde las personas viven, trabajan y disfrutan de su tiempo libre, permitiendo que lidere la voz de la comunidad.

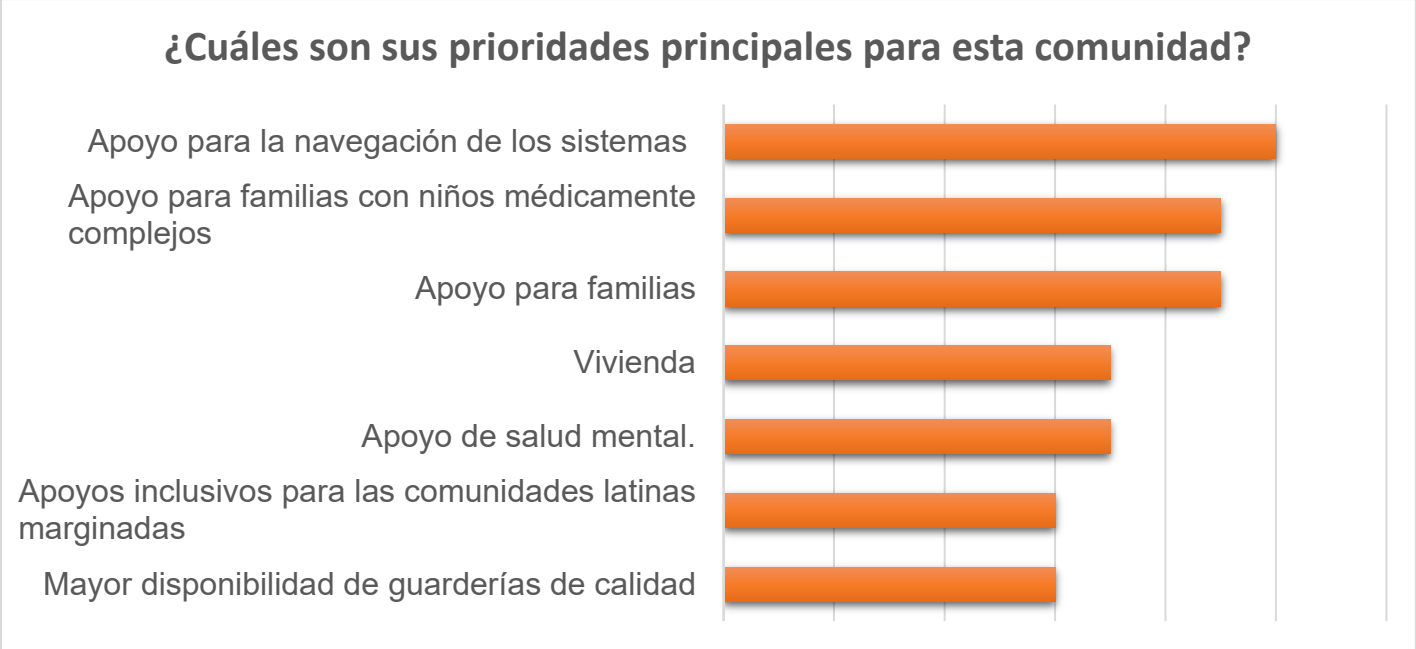
Conversación comunitaria 2021

El proceso de revisión por la comunidad para este informe de progreso de CHIP 2021 incluye una conversación más amplia, para crear una visión de la comunidad ideal. Estas partes interesadas respondieron preguntas que reafirmaron las estrategias actuales, ofreciendo consejos para hacer cambios, con la equidad en mente, para evaluar el impacto del programa. Los socios incluidos en este evento de opiniones representaban las redes de salud física, mental y bucal, miembros de la comunidad y de las familias, Traditional Health Workers (THW), agencias defensoras de las familias y de apoyo, el Early Learning Hub, apoyo y educación para la educación temprana, defensores de prisiones, la autoridad de salud pública local, el transporte y el gobierno.

> "Las personas no estén seguras de dónde ir."
> *Conversación Comunitaria de YCCO-2021*

Muchas de las recomendaciones concuerdan con las estrategias y estructuras existentes, especialmente las que apoyan al Trabajador de Salud Tradicional para incrementar los servicios de ayuda disponible para la navegación de los servicios. Además, las familias y los niños fueron una prioridad y esta área de enfoque continuará recibiendo especial atención.

Las ideas que se compartieron dieron prioridad a la seguridad, la salud y las colaboraciones, y han sido coherentes desde antes del comienzo de YCCO. Aunque en general, los presentes apoyaron las seis áreas de enfoque, señalaron temas o enfoques que podrían priorizarse.



Para la presentación, incluyendo preguntas compartidas durante el evento, vea la Presentación del Informe de Progreso de YCCO adjunta. La presentación y el informe de progreso están también disponibles en la página web de YCCO https://yamhillcco.org/about-us/measuring-health/.

Los participantes ofrecieron consejos sobre la participación significativa e inclusiva, recordando a YCCO que cuando se trata del alcance comunitario y la educación, "las personas pueden necesitar escuchar las cosas más de una vez. Es posible que no estemos en situación de escuchar las cosas [la primera vez que se comparten]." El grupo señaló también un aumento de incertidumbre; los miembros de la comunidad dijeron que no estaban seguros de dónde encontrar los recursos ni de si podían confiar en las agencias que los ofrecen.

Se pueden encontrar más recomendaciones para las estrategias entradas en áreas específicas en la columna de Narrativa de la Actualización Objetiva de los detalles de CHIP. La pregunta final para el grupo fue sobre cómo sería una asociación ideal, y YCCO anticipa asociaciones fuertes y estables formadas gracias a los comentarios de este grupo:

Honestidad, ideas, repetitivo, de confianza, abierto, coordinado, transparente, colaborativo, acción, relaciones, equitativo, equipo, entendimiento, ubicuo, flexible, honesto

Para más detalles de participación, vea el cuestionario adjunto de YCCO CHIP.

Mejora de la salud de la comunidad

YCCO CHIP tiene seis prioridades. Aunque gran parte del trabajo basado en la comunidad cambió de preventivo a reactivo debido a la pandemia, la mayoría de los proyectos y programas continuaron, porque el CHIP de 2019 hacía énfasis en tratar el trauma y los determinantes sociales de la salud, y la necesidad de éstos aumentó durante 2020.

En el siguiente formato, se hace referencia a las estrategias de CHIP tratadas, en naranja:

Estrategia 4.2.1= Area de prioridad 4 Acceso a la atención, Objetivo 2, Estrategia 1

PRIORIDAD 1: SALUD BUCAL

La salud bucal no está señalada en el plan estatal de Mejoras de la Salud, y no se nombra a menudo en otros planes locales de mejoras, incluyendo los relacionados con la Salud Pública. Sin embargo, la salud bucal está identificada en el CHA de YCCO como un área de mucha necesidad. En una comunidad mayoritariamente sin fluoruro, la mala salud bucal puede afectar a la salud mental, las opciones de trabajo, y el bienestar físico general. A través de sólidas asociaciones con Capitol Dental Care y las pautas de la Coalición de Salud Bucal de Yamhill, YCCO está en un lugar privilegiado para poder mejorar la salud bucal de la comunidad.

Opinión e impacto en los miembros	
Propósito - *Asegurar el bienestar general, incluyendo la salud bucal* ***Personas -*** *La salud bucal afecta a la salud física y mental de las personas*	***Lugar -*** *Hay fluoruro según las áreas geográficas* ***Energía -*** *El cuidado de la salud bucal con educación sobre el trauma es vital* ***Proceso -*** *¿Cómo podemos ayudar a que las personas se sientan más seguras al recibir atención bucal?*

Puntos clave de la Conversación en la comunidad para 2021

El grupo ratificó las estrategias de salud bucal. Puntos clave:

- Acceso: se necesitan más proveedores y más opciones de atención.
- Las personas no están volviendo a recibir atención al nivel de antes de COVID, y las estrategias de alcance y educación son clave.
- Los participantes apoyaban especialmente estrategias como la telesalud y los alcances de revisión móviles.

Puntos importantes del programa

Los programas financiados con subvenciones de YCCO son a menudo la manera más directa de implementar las estrategias basadas en la comunidad de CHIP. Los beneficiarios respondieron de manera excelente a los cambios en el entorno y a continuar cubriendo las necesidades locales.

- La Extensión de Oregon State University recibió una subvención de CHIP para financiar una clase de jardinería para mejorar el acceso a los productos frescos. Retrasaron la implementación para cambiar el formato de las clases, pero continuaron con clases virtuales y tuvieron 15 participantes, que respondieron con entusiasmo al formato diferente, más flexible para sus horarios. El personal y los voluntarios han podido

construir, ofrecer o proporcionar bancales elevados o grandes macetas para que los participantes los tuvieran en casa. Estrategias CHIP 1.2.2, 3.3.3

- Gran parte del trabajo ha implicado el desarrollo de infraestructura y relaciones. Aunque la financiación de subvenciones de CHIP para educación de salud bucal basada en las escuelas se retrasó por COVID, todavía hubo oportunidades para que Capitol Dental pudiera conectar, construir relaciones y planear para eventos futuros.

Los modelos de telesalud se expandieron con el aumento de las restricciones a las reuniones. Recursos como la van de alcance de Capitol se convirtieron en algo común al aumentar el uso de la telemedicina más rápidamente. Además, Capitol Dental y YCCO trabajaron juntos con los centros de salud basados en las escuelas para asegurar la coordinación de la entrega de servicios y para determinar dónde se estaban cubriendo las necesidades de salud bucal.Estrategias de CHIP 1.1.1, 1.1.2, 1.2.1, 1.5.2, 4.1.1, 4.3.2

PRIORIDAD 2: SALUD MENTAL

La salud mental se mencionó y destacó en el CHA original y el desarrollo de CHIP, y continua creciendo en prioridad en esta comunidad. Un número inusual de suicidios juveniles en los últimos años propulsó múltiples proyectos para mejorar las ayudas de salud mental, y COVID no hizo más que incrementar la urgencia de esta necesidad. Muchas de las medidas preventivas se suspendieron simultáneamente por los cambios en las necesidades de recursos, y esto será un área clave en el futuro.

Puntos clave de la Conversación en la comunidad para 2021

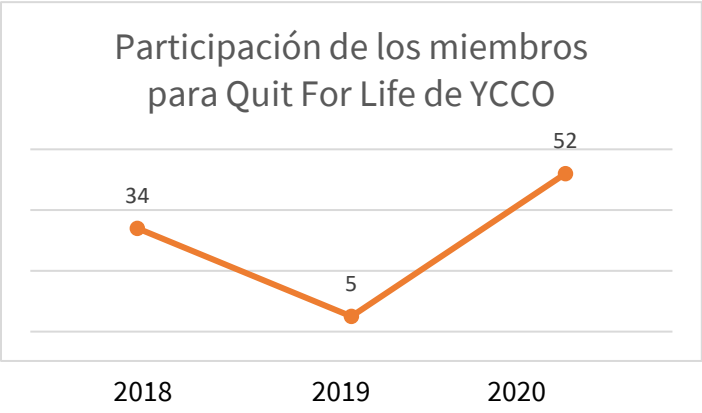
Estas sesiones afirmaron las áreas de prioridad de la salud mental actual. Puntos clave:

- Los servicios accesibles e integrados son una necesidad clave.
- Recibir apoyo de salud mental en un espacio virtual puede ser complicado por problemas de confidencialidad en las citas que uno tiene en casa rodeado de la familia.
- La prevención es mejor que una respuesta a una crisis.
- Asegurar que haya servicios disponibles donde estén las personas, en lugar de pedirles que viajen.
- Aconsejar servicios de salud mental y uso de sustancias inclusivos y de apoyo.

Opinión e impacto en los miembros	
Propósito - *Crear un entorno que promueva el bienestar mental positivo* ***Personas -*** *La salud mental y el uso de sustancias están estigmatizados*	***Lugar -*** *El acceso a la atención puede depender de la geografía* ***Energía -*** *Muchos proveedores no se ven como sus pacientes y muchos servicios son involuntarios* ***Proceso -*** *¿Cómo podemos asegurar que haya espacios seguros y de aceptación disponibles para prevenir y ofrecer apoyo de salud mental?*

Puntos importantes del programa

El alcance y la participación son áreas clave para las estrategias generales de CHIP y YCCO.



Aunque dejar de fumar es una pequeña parte de la parte de salud mental de CHIP, un proyecto de alcance para Quitline ha ofrecido un modelo para tener éxito para llegar a los miembros. En 2020, YCCO llevó a cabo una campaña telefónica y por correo con Optum Quit for Life, ofreciendo terapia de remplazo de nicotina adicional para los miembros que se registraran durante un cierto periodo de tiempo. Los registros se multiplicaron por más de 10 sobre el año anterior, reajustándose de una transición que se alejaba de un servicio diferente que atraía números de registro más altos. Este método se replicará en campañas futuras, tanto en temas relacionados con el tabaco como en otras cosas. La sesión de grupo de Salud Mental de la Conversación Comunitaria tenía muchas preguntas sobre el programa Quit For Life, indicando un mayor interés de la comunidad en este recurso y la necesidad de ofrecer más información sobre él, no solamente a los miembros, sino también a los socios y a las organizaciones basadas en la comunidad (CBOs). Estrategias CHIP 2.1.1, 3.2.1, 4.1.1

- El programa de Intercambio de Agujas del condado de Yamhill ha estado en operación por casi cuatro años, y continuó expandiéndose incluso durante la pandemia. El programa ofrece un lugar para recoger y deshacerse de agujas, cuatro días a la semana, en cuatro sitios diferentes, y los viernes hace barridos de agujas para limpiar la comunidad. El programa continua reduciendo el estigma de los programas de reducción de daño, ya que continuan mostrando éxito. Estrategias CHIP 2.3.5

PRIORIDAD 3: NIÑOS Y FAMILIAS

Como Centro de Educación Temprana, YCCO ha dado históricamente prioridad a los niños y las familias y ha conseguido buenos resultados apoyando la educación temprana. Algunas de estas estrategias incluyen asociaciones clave con los distritos escolares, que en 2020 no estaban en una posición de poder implementar o siquiera continuar algunos de los programas nuevos. Sin embargo, muchas estrategias siguieron adelante o cambiaron con éxito a una plataforma virtual.

Opinión e impacto en los miembros	
Propósito - *Ayudar a que los niños prosperen* ***Personas -*** *Las estructuras de familia y cuidadores son diversas y tienen necesidades diversas*	***Lugar -*** *El área geográfica define los servicios, escuelas y recursos disponibles* ***Energía-*** *¿Cómo podemos conceder agencia y voz a los niños dentro de su propio cuidado?* ***Proceso -*** *¿Cómo podemos establecer una relación con las familias de manera que nos tengan confianza?*

Puntos clave de la Conversación en la comunidad para 2021

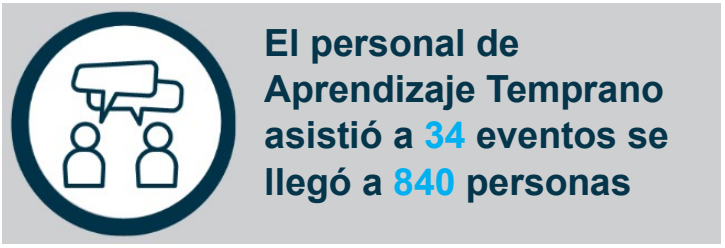
Estos grupos de enfoque afirmaron que las estrategias actuales son todas importantes. Puntos clave:

- El grupo destacó que los servicios de salud mental para jóvenes y familias son especialmente importantes.
- Los proyectos de alcance y participación aseguran que la comunidad entienda los recursos que tiene a su disposición y cómo calificar para recibirlos.
- Ofrecer un sistema de apoyo para navegación.
- Las lagunas clave están en los servicios para niños mayores y aquellos que no están "en riesgo suficiente" para calificar para los servicios.

Puntos importantes del programa

- El programa de Student Nutrition and Activity Clinic for Kids (SNACK) ofrece apoyo para un estilo de vida saludable para los niños y sus familias. Como parte de su programa de verano en 2020, SNACK animó a las familias a que aprovecharan el mercado local de productos frescos, ofreciendo cupones para mejorar la facilidad de acceso. Con los fondos de la subvención CHIP de YCCO, este programa incrementó el acceso a comida sana ofreciendo cupones de gasolina y para el mercado de productos frescos a 113 participantes. La mitad de los cupones para el mercado se redimieron para comprar productos frescos saludables. Estrategias CHIP 1.2.2, 3.3.3

- El Centro de Aprendizaje Temprano dio prioridad a los proyectos de alcance en 2019 y 2020. Durante 2019, convocó y asistió a múltiples eventos de alcance para compartir información sobre las visitas domiciliarias, el apoyo a la educación temprana, alistamiento para el jardín de infancia y servicios de salud. En 2020, creó los folletos de alistamiento para kindergarten, y se los envió a familias en distritos escolares rurales, asegurándose de que incluso sin tener eventos en persona, la información siguiera compartiéndose. Estrategias CHIP 3.2.1, 3.3.1, 3.3.2



PRIORIDAD 4: ACCESO A LA ATENCION MEDICA

El acceso a la atención médica en el contexto de este CHIP significa tanto que una persona pueda recibir la atención que necesita, como que la atención que reciba sea la adecuada. Este tema considera las preguntasde si la atención se encuentra cerca de la persona, si hay citas disponibles, y si hay transporte para ir a la cita. También considera si la atención se recibe en el idioma correcto, si la ofrece un proveedor que se vea como el paciente, y si cubre el problema que el paciente necesita y de una manera que lo pueda comprender. Esta área de prioridad se centra principalmente en reunir los comentarios de la comunidad y fortalecer los proyectos de alcance.

Opinión e impacto en los miembros	
Propósito -*Ofrecer la atención adecuada de la forma adecuada* ***Personas -****Las personas con identidades diferentes perciben, reciben y necesitan una atención diferente*	***Lugar -*** *El lugar es importante cuando se consideran los datos demográficos* ***Energía -****Los datos no capturan la historia completa; la opinión de la comunidad debe integrarse también* ***Proceso -*** *¿Cómo podemos cubrir las necesidades de la manera que las personas quieren que se cubran?*

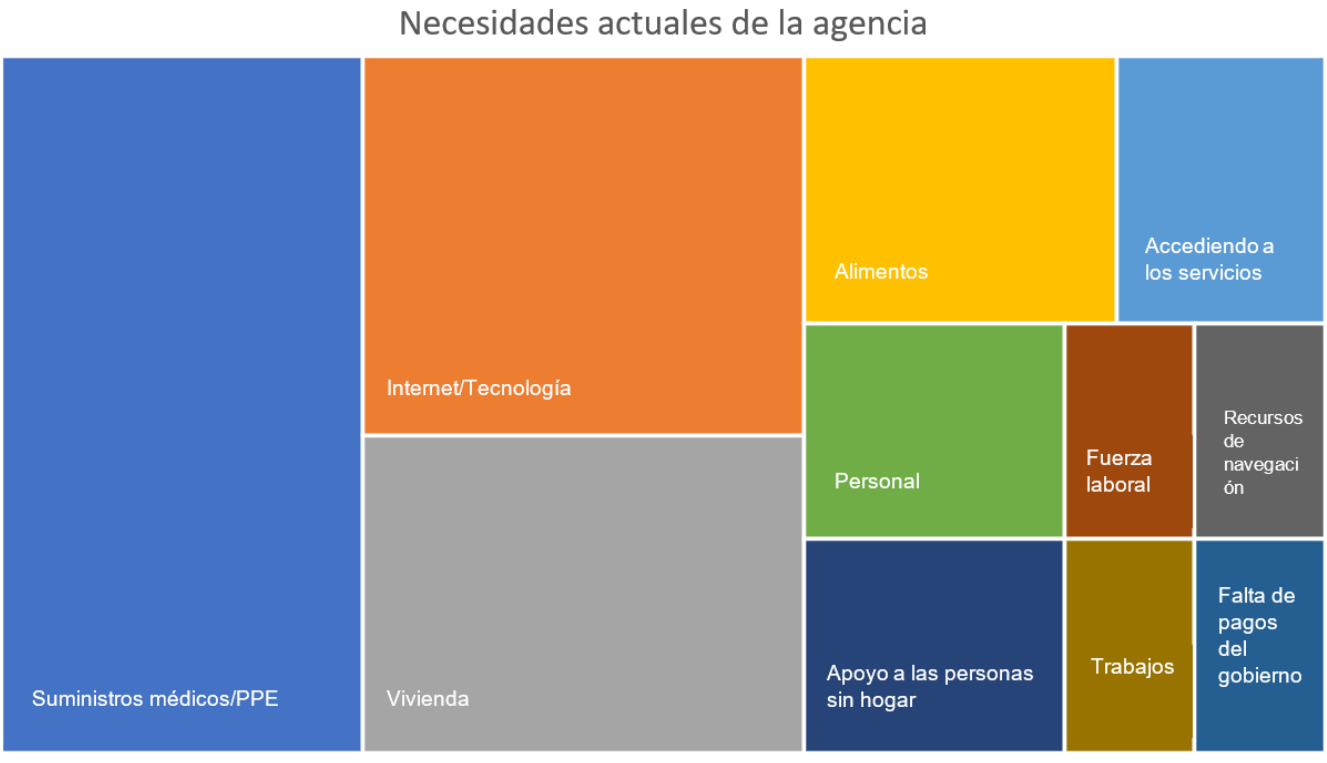
Puntos clave de la conversación comunitaria de 2021

Las sesiones de grupo de Acceso a la Atención estuvieron de acuerdo en las áreas de prioridad. Puntos clave:

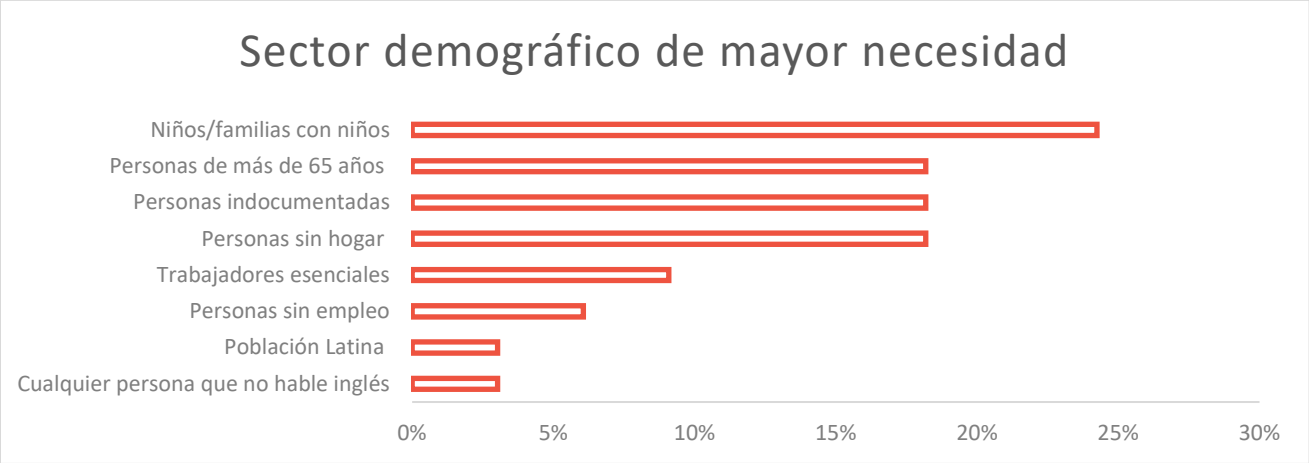
- Necesidades de acceso al idioma: La información, especialmente en relación con COVID debe ser compartida en múltiples idiomas.
- El cambio a un espacio virtual hace que muchas personas se sientan incómodas, pero para otros crea tiempo para ver al doctor que de otro modo no hubieran tenido.
- Infraestructura para apoyar este tipo diverso de acceso que se necesitaba y en cierta manera fue impulsado por el COVID, forzando un cambio a las plataformas virtuales para las citas

Puntos importantes del programa

- Aunque la telesalud era una innovación pequeña pero en desarrollo en 2018, 2020 trajo grandes avances en el campo de la telesalud. YCCO apoyó programas para ofrecer grandes eventos de salud móvil para hacer evaluaciones de COVID y dar vacunas. Las clínicas también necesitaron cambiar para adaptarse a las citas virtuales y llegar a los pacientes que no estaban accediendo al cuidado preventivo, así que YCCO ofreció fondos complementarios y proyectos de alcance. Además, YCCO expandió sus beneficios NEMT para incluir transporte para servicios esenciales de salud y ubicaciones como el supermercado y DHS. Estrategias CHIP 4.3.1, 4.3.2, 4.3.2
- YCCO condujo una evaluación de las necesidades cíclicas de la comunidad a mediados de 2020 para reportar las subvenciones ofrecidas cíclicamente en respuesta al COVID

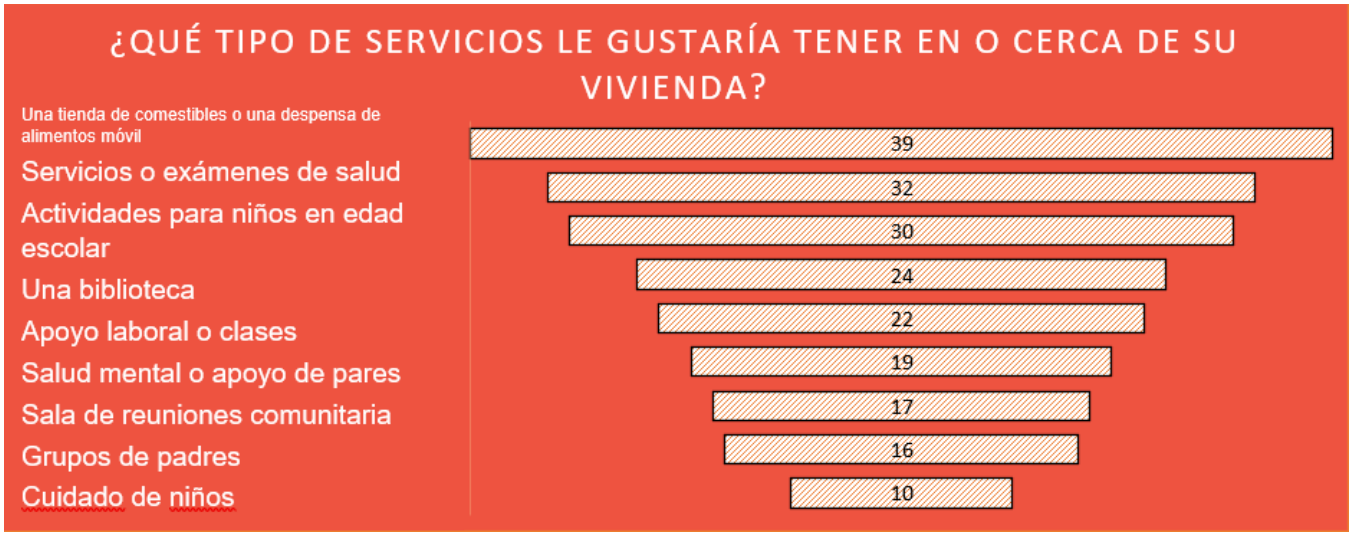


Esto se diseñó para asegurar que se estuvieran cubriendo las prioridades de la comunidad, aunque no fueran las señaladas en CHIP. **Esta evaluación mostró las necesidades emergentes y señaló las poblaciones de prioridad que requerían mayor apoyo.**



Esta evaluación se utilizó junto con CHIP como criterio para revisar y aprobar los fondos de solicitudes para proyectos en respuesta al COVID. Estrategias CHIP 4.1.2

- YCCO también se asoció con la Housing Authority local para evaluar cada uno de sus complejos de viviendas de bajo costo. Esta evaluación bilingüe preguntó acerca de las necesidades locales, e ideas sobre ayudas integradas en los complejos de vivienda: Estrategias CHIP 4.1.2, 6.1.1



Ya antes del COVID, YCCO era líder en desarrollar en la comunidad la comprensión educada sobre el trauma, convocando conferencias para educar a las personas sobre las Experiencias negativas en la infancia adversas y los factores de protección en las comunidades. Uno de los asistentes al grupo de trabajo de YCCO de atención educada con respecto al trauma comentó que después del COVID, las personas tienen un trauma compartido. Las estrategias dentro de

esta área de prioridad son relevantes de una nueva forma. YCCO da prioridad al uso de investigación y perspectivas basadas en la evidencia para tratar las necesidades de salud de los niños y adolescentes de la comunidad, para aumentar la resiliencia.

Opinión e impacto en los miembros	
Propósito - *Crear una comunidad estable y favorecedora* ***Personas -*** *El impacto de un trauma no define a la persona como individuo*	***Lugar -*** *La disponibilidad de recursos puede ser la diferencia que evite una crisis* ***Energía -*** *Las prácticas educadas con respecto al trauma reducen la escalera de crisis y crean seguridad* ***Proceso -*** *¿Cómo podemos prevenir traumas al tiempo que enfatizamos la resiliencia?*

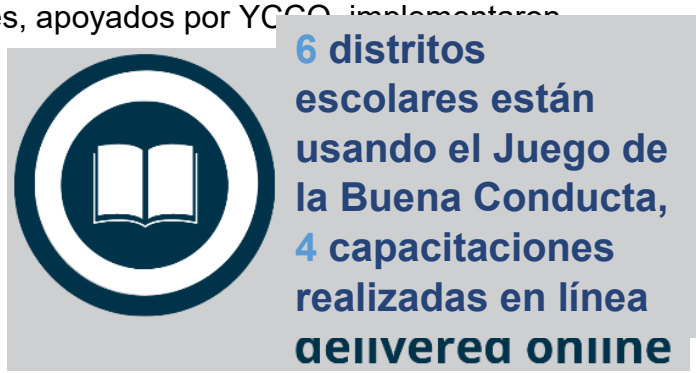
Puntos clave de la Conversación en la comunidad para 2021

La conversación en este grupo de enfoque afirmó que los objetivos continuan siendo relevantes. Puntos clave:

- La capacitación y la educación deberían seguir siendo una prioridad.
- Las visitas domiciliarias tienen gran valor, y fue una gran pérdida que se sufrío durante las restricciones del COVID.
- Deberían coordinarse servicios de visitas a domicilio.
- Asegurar que el servicio se reciba en varios idiomas.

Puntos importantes del programa

- PAX Good Behavior Game es un programa de prevención en las aulas basado en evidencia, diseñado para aumentar los problemas de comportamiento a corto plazo y reducir los resultados negativos a largo plazo, de salud y de uso de sustancias. Este programa, que se ofrece en 6 distritos escolares, continuó desde una plataforma virtual. Se llevaron a cabo cuatro capacitaciones en cuatro distritos escolares en 2020 de forma virtual. Dos de los distritos escolares, apoyados por YCCO, implementaron Collaborative Problem Solving and RULER. Estos programas apoyan el aprendizaje socio-emocional, ofrecen capacitaciones para sus maestros y su personal, y pueden apoyar desde una plataforma virtual. Los administradores de las escuelas reportaron que estas capacitaciones ayudaron al personal a manejar el estrés del COVID y a sentirse mejor preparados para recibir de nuevo a los alumnos en persona y para manejar las inevitables situaciones difíciles, sociales y emocionales.
  Estrategias CHIP 5.2.1



- Como parte de sus estrategias de alcance y educación, YCCO formó equipo con su centro de Educación Temprana y Salud Pública del condado de Yamhill, para convocar

un evento para agencias locales de capacitar al capacitador. Los representantes pidieron asistir a la capacitación gratuita y 30 asistentes recibieron la capacitación para implementar prácticas educadas con respecto al trauma en sus propias organizaciones. El grupo se reunió de nuevo para revisar su progreso y crear planes de trabajo para las agencias, para la implementación de TIC. La encuesta de seguimiento coincidió con una orden de permanecer en casa, pero las capacitaciones y las oportunidades para comentarios adicionales volverán a comenzar en 2022. Estrategias CHIP 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3

PRIORIDAD 6: DETERMINANTES SOCIALES DE SALUD Y EQUIDAD

Cuando se creó este CHIP, señalar los determinantes de salud pareció algo innovador. Desde entonces, los determinantes sociales de salud y equidad han surgido como prioridades estatales y nacionales en los campos de salud y prevención. El CHIP trata superficialmente de una amplia gama de estrategias de SDoH, pero con recursos y enfoques adicionales, YCCO ha podido profundizar más en muchas de las estrategias.

Opinión e impacto en los miembros	
Propósito - *Mejorar los fundamentos de salud* ***Personas -*** *Las prioridades de salud no se pueden cubrir hasta que las necesidades básicas estén cubiertas*	***Lugar -*** *La ubicación es una pieza clave para la salud* ***Energía -*** *La distribución de recursos resulta en inequidad* ***Proceso -*** *¿Cómo vamos a asegurar que entendamos las disparidades de tal manera que podamos abordarlas mejor?*

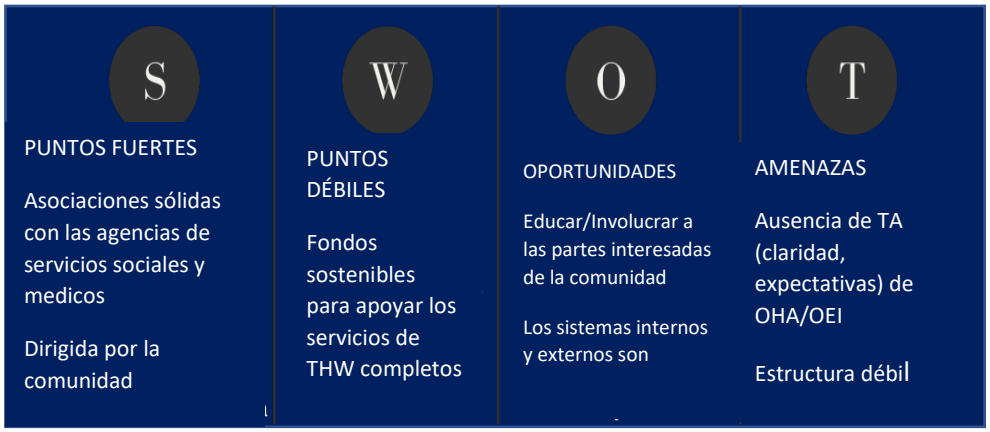
Puntos clave de la Conversación en la comunidad para 2021

Estos grupos de apoyo confirmaron que la vivienda y las ayudas sociales son estrategias especialmente importantes. Puntos clave:

- Las estrategias relacionadas con la vivienda deberían reducir los tiempos de espera para acceder a una vivienda de bajo costo.
- Asegurar ambientes limpios, seguros y saludables.
- Hay necesidad de ayuda con la navegación de los sistemas y muchos beneficios por tener Trabajadores de Salud Tradicionales.
- Se recomendaron asociaciones con la comunidad Latina y la expansión de los THWS.
- La información debe compartirse en los idiomas adecuados, que incluyen dialectos del español y otros lenguajes además del español.

Puntos importantes del programa

- Los equipos de los servicios de integración del condado de Yamhill recibieron fondos adicionales para prevenir que las personas perdieran sus hogares, distribuyendo más de $16.000 en 2020 para evitar desalojos. Estrategias CHIP 6.1.2
- YCCO ha contratado un intermediario de trabajadores de salud tradicionales Aunque YCCO históricamente ha tenido una fuerte asociación con los trabajadores de salud tradicionales, especialmente con las ayudas entre pares, no ha habido una sólida práctica de recolección de datos. Para monitorear de manera efectiva las estrategias relacionadas con los THWs dentro de CHIP, el intermediario ha estado coordinando con socios para fortalecer el proceso de reporte y evaluación. Esta persona ha estado conectando también con los THWs de la comunidad, apoyando la asistencia técnica, las necesidades de capacitación y compartiendo recursos. En el primer año de este trabajo, cuatro especialistas en apoyo de pares ganaron habilidades y se capacitaron como asociados de salud mental calificados. Estrategias CHIP 6.3.3, 6.3.4



Para información más específica sobre las estrategias de CHIP enfocadas en la equidad -y la disparidad-, vea el cuestionario CHIP de YCCO adjunto.

ADAPTACION A LOS CAMBIOS

YCCO trabaja de cerca con sus socios comunitarios en su propio CHIP, pero también en las evaluaciones de los socios locales y los planes de la comunidad. Parte de la actualización del CHIP de YCCO requirió la revisión de otros planes de la comunidad para seguir las mismas pautas, así como la participación en procesos de revisión de planes de las partes interesadas, incluyendo la actualización de CHP de Providence Newberg y del reporte anual del Head Start del condado de Yamhill. Esto aumenta la precisión del plan de YCCO, maximiza la posibilidad de seguir las mismas pautas para compartir información, y sienta precedente para procesos de CHA y CHIP de colaboración plena.

Para recibir recomendaciones dirigidas por la comunidad para hacer cambios en el plan, YCCO convino la conversación comunitaria virtual y bilingüe. La sesión revisó el CHIP, lo más destacado del progreso y las barreras, y facilitó grupos de trabajo para cada área de enfoque de CHIP, permitiendo la oportunidad de reconsiderar las prioridades y estrategias en el marco del ambiente actual.

Algunos cambios fueron dirigidos por los beneficiarios de CHIP, según los proyectos propuestos se adaptaban a las restricciones de la pandemia o a los límites de recursos. YCCO evaluó el alcance de los cambios y las peticiones para extensiones, concediendo extensiones a muchos proyectos para permitir que se consiguieran los objetivos sin retirar la ayuda económica. Algunos programas, como las clases de cultivo de la extensión de ISU y los Maestros Jardineros, cambiaron con mucho éxito a una plataforma virtual. Otros, como las clases de administración personal y de Zumba de Virginia García, no pudieron continuar por los cambios de personal necesarios en respuesta al COVID, sus exámenes y alcance. Algunos, como PAX Good Behavior Game, se mantuvieron, al ofrecer capacitaciones virtuales, pero pausaron su proceso de expansión.

Finalmente, las estrategias generales de cambio de YCCO justificaron cambios de estrategias en CHIP para seguir las mismas pautas. Aunque la vivienda fue una prioridad principal identificada en el CHA de 2019, el proceso de desarrollo de CHIP reveló que había una necesidad adicional de entender y construir asociaciones para apoyar iniciativas significativas de vivienda. Con la introducción de SHARE y una asociación rápidamente fortalecida con socios locales en relación con SDoH de vivienda, las estrategias en esta área podrían expandirse a iniciativas más robustas.

MIDIENDO EL EXITO

Parte del proceso de implementación y monitoreo de CHIP ha sido continuar mejorando la recopilación de datos y los procesos de análisis, especialmente para la recopilación de datos demográficos. Se han establecido sistemas para recopilar esta información de forma regular por el personal y los comités de gerencia. Adicionalmente, ya que los datos de raza/etnia son tan limitados, YCCO continua desarrollando procesos para estimar mejor las disparidades de salud, inequidades y lagunas en el servicio basadas en raza/etnia y otros detalles demográficos como el idioma hablado y el código postal de la casa.

Adicionalmente, REALD (Raza, etnia, idioma, discapacidad) los datos de la fuerza laboral se están recopilando más sistemáticamente, más notablemente en la red de trabajadores de salud tradicionales. Los métodos usados para recopilar datos para CHIP incluyeron las reclamaciones de consulta de YCCO, clínicas, diagnósticos y datos de los miembros. Algunos datos no se incluyeron en los reportes del programa para los beneficiarios o los socios, fueron accesibles a través de las bases de datos del condado o el estado. Finalmente, se recopilaron los datos principales a través de encuestas en la comunidad, minutas y convenciones. Los resultados del proceso se monitorearon a través de fuentes como las minutas de las reuniones, los documentos de planificación de eventos y los rastreos de proyectos de alcance.

Aunque el CHIP de 2019 se creó pensando en los determinantes sociales de salud y equidad, no se utilizó una perspectiva o punto de mira formal. Para la actualización de 2021, YCCO aplicó la misma perspectiva que en el Plan de Equidad de Salud de 2020, la lente de las 5ps de Equidad y Empoderamiento, para evaluar el impacto sobre poblaciones diversas. YCCO continuará dando prioridad a la equidad a la hora de implementar sus estrategias existentes de equidad y en la creación de los próximos CHA y CHIP colaborativos.

Para medidas más detalladas, datos de base y actualizaciones, fuentes de datos y narrativa del progreso hacia cada uno de los objetivos, vea el CHIP Dashboard adjunto.

Pasos siguientes

UN PROCESO COLABORATIVO

El comité de gerencia de CHIP/CHA será un cuerpo para la toma de decisiones que dará información para la implementación práctica de las estrategias o cambios de CHIP, incluyendo los fondos para subvenciones, asociaciones y proyectos de alcance. El grupo también asesorará el comienzo del próximo ciclo de CHA, empezando en 2022. Este grupo será un comité diverso dedicado a resolver problemas, hablar de los impactos y ofrecer una perspectiva única.

Actualmente, se incluyen representantes de los siguientes sectores:

Candidatos del comité de gerencia de CHIP/CHA	
Banco de muebles	Visita a domicilio
Agencia sin fines de lucro para vivienda y alimentos	Apoyo para familias y niños que viven con discapacidades
Apoyo y defensa familiar	Reintegro y vivienda tras encarcelamiento
Educación superior	Trabajo de salud tradicional

Según el consejo Asesor de la Comunidad, el comité tendrá puestos reservados para miembros de la familia, proveedores médicos, jóvenes y aquellos que prefieran un idioma que no sea inglés. Con una visión de equidad, un énfasis en procesos de mejoría, y una mente colaborativa, YCCO continuará fortaleciendo el trabajo comunitario de CHIP en el 2022.