



Yamhill Community Care No discrimina

Yamhill Community Care (YCCO) debe cumplir las leyes estatales y federales de derechos civiles. No podemos tratar a las personas injustamente en ninguno de nuestros programas o actividades por su:

- Edad
- Color
- Discapacidad
- Orientación sexual
- Identidad de género
- Estado civil
- Origen nacional
- Estado de salud y necesidad de servicios
- Raza
- Religión
- Sexo

Todos tienen derecho a entrar y salir de los edificios y a recibir servicios. También, el derecho a recibir interpretación gratuita o información escrita en su idioma, en letra grande, Braille, o en otro formato.

Si usted piensa que se le trató injustamente por cualquiera de las razones indicadas anteriormente, puede contactar con cualquiera de las siguientes entidades:

YCCO

Para reportar inquietudes, obtener ayuda para presentar una queja o para obtener más información, comuníquese con nuestro especialista en quejas.

- Teléfono (línea gratuita): 1-833-257-2192 (TTY/TDD: 711)
- Correo electrónico: complaints@yamhillcco.org
- Sitio web: www.yamhillcco.org
- Correo: Yamhill Community Care Organization
Attn: Grievance Specialist
PO Box 5490

Salem, OR 97304

Si desea presentar su queja por escrito, puede enviarnos una carta por correo, correo electrónico o fax. También puede utilizar un formulario que se encuentra en nuestro sitio web aquí

<https://yamhillcco.org/members/documents-and-forms/> y enviarlo a YCCO. No es necesario que tenga un formulario, puede escribir una carta o un correo electrónico.

Derechos Civiles de la Autoridad de Salud de Oregón (OHA)

- Teléfono: (844) 882-7889, 711 TTY
- Sitio web: <https://www.oregon.gov/OHA/EI/Pages/index.aspx>
- Correo electrónico:
OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov
- Correo: Office of Equity and Inclusion Division
421 SW Oak St., Suite 750
Portland, OR 97204

División de Derechos Civiles de la Oficina de Trabajo e Industrias

- Teléfono: (971) 673-0764, 711 TTY
- Sitio web: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights/Pages/default.aspx>
- Correo electrónico: boli_help@boli.oregon.gov
- Correo: Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division
800 NE Oregon St., Suite 1045
Portland OR 97232

U.S. Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos (OCR)

- Sitio web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>
- Teléfono: (800) 368-1019, (800) 537-7697 (TDD)



- Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov
- Correo: Office for Civil Rights
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg.
Washington, DC 20201

Puede solicitar recibir esta carta en su idioma, en letra grande, en braille o en el formato que necesite. También puede pedir un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Para obtener esta ayuda llame al Servicio de Atención al Cliente de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. al 855-722-8205 o TTY 711. Aceptamos las llamadas de retransmisión.